



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

### **Conveni de col·laboració entre la comunitat autònoma de les Illes Balears i l'Ajuntament de Santany en matèria de reclamacions de consum (*Consum a ca teva*)**

Palma, 27 d'abril de 2006

#### **REUNITS**

D'una part, l'Honorable Senyora Aina Maria Castillo i Ferrer, consellera de Salut i Consum, càrrec pel qual fou nomenada mitjançant Decret 7/2003, de 30 de juny, del president, actuant en nom i representació de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en virtut de les atribucions que li confereixen els articles 11 i 80 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears,

D'una altra el Sr. Miquel Vidal Vidal, Batlle de l'Ajuntament de Santany, facultat per acord del Ple de data 14 d'octubre de 2004 per a la firma del present Conveni.

Ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal per atorgar aquest Conveni, i atès això

#### **EXPOSEN**

**1r.** Que la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Santany, de comú acord, manifesten la voluntat d'unir esforços per establir una via de col·laboració àgil i eficaç en benefici dels consumidors i usuaris, mitjançant l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris.

**2n.** Que el Govern de la comunitat autònoma de les Illes Balears, té atribuïdes competències en matèria de consum dins del marc de la Constitució i de l'Estatut d'Autonomia, les quals gestiona la Conselleria de Salut i Consum.



## Govern de les Illes Balears


Conselleria de Salut i Consum

Així mateix, l'article 34 de l'Estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears (Llei 1/1998, de 10 de març), disposa, al seu article 34, que l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears concertarà amb les entitats locals del territori fórmules de participació activa en els programes conjunts de protecció dels consumidors i de cooperació en matèria de consum.

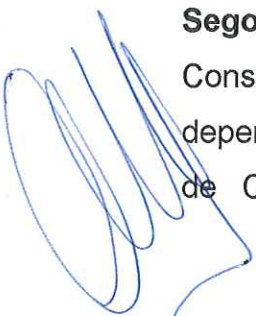
**3r.** Que la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, atribueix als ajuntaments la facultat de promoure les actuacions adients per satisfer les necessitats de la comunitat veïnal (art. 25).

**4t.** Per això, les dues parts acorden subscriure aquest Conveni el qual té naturalesa administrativa i es regeix pel que disposa l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i supletòriament per l'article 6è., apartat 1 i 2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú.

### CLÀUSULES



**Primera.-** El present Conveni té per objecte definir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Santany amb la finalitat d'ampliar els llocs de presentació de les reclamacions dels consumidors a les oficines municipals i per facilitar l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris en el municipi de Santany.



**Segona.-** L'Ajuntament de Santany col·laborarà amb la Conselleria de Salut i Consum en la recepció de reclamacions de consum que es presentin en les dependències municipals pels seus residents, i les traslladarà a la Direcció General de Consum, al més aviat. La Direcció General, una vegada que rebi les



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

reclamacions, les tramitarà per rigorós ordre d'entrada en el Registre de la Conselleria.

**Tercera.-** L'Ajuntament de Santany advertirà al consumidor o usuari que la presentació del full de reclamació a l'Ajuntament no té efectes registrals i que la data vàlida de presentació serà la del Registre d'entrada en la Conselleria de Salut i Consum.

**Quarta.-** La Conselleria de Salut i Consum, a través de la Direcció General de Consum, una vegada que rebi el full de reclamació el registrarà i comunicarà a l'interessat la data del registre. A més, complirà la resta d'obligacions que preveu l'art. 42.4. paràgraf 2n., de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

**Cinquena.-** L'Ajuntament de Santany es compromet a facilitar la infraestructura necessària per realitzar els actes divulgatius (locals adients amb megafonia, etc.), i convocar els residents del seu municipi amb suficient antelació, quan organitzi actes divulgatius en el seu municipi.

**Sisena.-** La Conselleria de Salut i Consum es compromet a posar a disposició de l'Ajuntament, els monitors i conferenciants especialistes en temes de consum i defensa dels consumidors que necessiti, tot i tenint en compte les disponibilitats de la Direcció General de Consum. Per això, ambdues parts elaboraran de manera conjunta un calendari d'actes a realitzar en el municipi de Santany que permeti aprofundir en les qüestions més candents per als consumidors.

**Setena.-** Aquest Conveni tindrà vigència des de la data de la seva firma, fins a dia 31 de desembre de 2006, i serà prorrogable de manera automàtica, és a dir, sense que les parts hagin de realitzar cap activitat per prorrogar-ho, per anualitats naturals,



## Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum

excepte que alguna de les parts el denunciï amb tres mesos d'antelació. Serà causa anticipada de resolució d'aquest Conveni l'incompliment manifest dels pactes convinguts entre les parts interessades.

**Vuitena.-** Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment del present Conveni són del coneixement i de la competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, que el regula.

**Novena.-** D'acord amb allò que estableix l'art. 3.1.c) del Reial decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques, aquest Conveni queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de l'esmentada Llei.

La consellera de Salut i Consum

Aina Maria Castillo i Ferrer

El batlle de l'Ajuntament de Santany



Miquel Vidal Vidal